

## Generelle Betalings- & Leveringsbetingelser

### Indledning

Nærværende betalings- & leveringsbetingelser er gældende for aftaler om ydelser mellem E-levator og kunden.

Hvis andre betingelser er skriftligt aftalt mellem E-levator og kunden, har sådanne betingelser forrang frem for nærværende generelle betingelser. Sådanne særskilte aftaler skal fremgå af tilbudet.

Ved accept af tilbud anses nærværende betingelser, inkl. eventuelle særskilte betingelser om salg og levering at være accepterede.

Efter modtagelse af en skriftlig ordrebekræftelse fra E-levator anses aftalen for bindende.

Eventuelle indsigelser overfor en sådan ordrebekræftelse skal være E-levator i hænde senest 2 arbejdsdage efter modtagelsen, ellers anses aftalen for bindende.

### E-levators Ydelser

Omfang og formål og terminer fremgår af den skriftlige ordrebekræftelse fra E-levator.

Det er E-levators ret og ansvar at vælge kompetente konsulenter til den enkelte opgave.

En kursus- hhv. konsulentdag er på 7,5 time inkl. pauser og frokost, og ekskl. evt. transporttid.

### Tavshedspligt

Viden om organisationer og enkeltpersoner, der måtte komme E-levator og dennes partnere til kendskab som følge af aftaler indgået med E-levator, er underlagt tavshedspligt, og må kun videregives i anonymiseret form.

### Priser

Priser er ekskl. moms, medmindre andet er angivet. Priser på standardydelser fremgår af vores prisoversigt.

### Transport

I forbindelse med vore lukkede arrangementer (enkeltkunde) beregnes transportomkostninger til og fra afholdelsesstedet efter forbrug, i henhold til vores prisoversigt.

Der kan vælges mellem 2 afregningsmodeller:

1. En fast timepris på forbrugt transporttid (inkl. transportomkostninger) + en fast takst for ophold pr. døgn.
2. En fast timepris på forbrugt transporttid + transport- og opholdsomkostninger efter regning.

### Lokaler & Forplejning

Ved åbne arrangementer (fri tilmelding) sørger E-levator for passende lokaler og forplejning.

Ved lukkede arrangementer (enkeltkunde) sørger kunden selv for passende lokaler samt forplejning til deltagere og undervisere.

Et passende lokale er afpasset i størrelse efter antallet af deltagere og arrangementets karakter.

I lokalet skal der være adgang til 2 stk. flip-over, 1 projektor samt Internet.

Ved arrangementer, der strækker sig hen over middag, skal forplejningen omfatte en let frokost.

## Generelle Betalings- & Leveringsbetingelser

### Undervisningsmateriale

Det er E-levators ansvar at mangfoldiggøre det nødvendige undervisningsmateriale.

Det er ligeledes E-levators ansvar at sikre, at anvendelse og udlevering af kursusmaterialer ikke strider mod gældende regler om ophavsret.

Det anvendte og udleverede undervisningsmateriale må ikke kopieres eller anvendes kommercielt af kunden uden E-levators skriftlige samtykke.

Dette gælder også i forhold, hvor rettighederne tilhører E-levators underleverandører og samarbejdspartnere.

### Betaling

Åbne arrangementer (fri tilmelding) skal være betalt senest 8 arbejdsdage før, arrangementet starter.

Ved lukkede arrangementer (enkeltkunde) faktureres ydelsen umiddelbart efter påbegyndelse af det aftalte forløb. Betaling skal ske senest 10 arbejdsdage fra fakturadatoen.

Ved misligholdelse af betalingsfristen pålægges fakturabeløbet morarenter på 2% pr. måned.

### Annulering fra kundens Side

Ved annullering af et aftalt og ordrebekræftet aftaleforløb, uagtet årsagen, pålægges kunden at betale et aflysningsgebyr.

Ved annullering inden 30 arbejdsdage før starttidspunktet betales 30% af det aftalte vederlag.

Ved annullering inden 7 arbejdsdage før starttidspunktet betales 60% af det aftalte vederlag.

Ved annullering senere end 7 arbejdsdage før starttidspunktet betales det aftalte vederlag fuldt ud.

### Ændring fra kundens Side

Ved ønske om en tidsmæssig rykning af et aftalt og ordrebekræftet aftaleforløb pålægges kunden at betale et ændringsgebyr. Under forudsætning af, at der kan findes en ny termin, som begge parter kan acceptere, pålægges kunden at betale 15% af det aftalte vederlag i ændringsgebyr. Kan en gensidig accepteret termin ikke findes, gælder nærværende regler om annullering fra kundens side.

### Annulering fra E-levators Side

E-levator kan ikke drages til ansvar for annullering af aftaler, når det sker som følge af forhold, der ligger uden for E-levators kontrol. Herunder, men ikke begrænset til: sygdom eller personskade hos vore konsulenter eller disses nærmeste familie, brand, tyveri, eksplosion, naturkatastrofer, trafikale forhold, strejke, lockout og myndighedsindgreb.

E-levator og kunden forpligter sig i denne situation til at samarbejde om at finde en ny termin for aftalen.

### Reklamationer

Reklamationer skal være E-levator i hænde senest 8 arbejdsdage efter det påklagede aftaleforløbs afslutning. E-levator vil i den konkrete sag tage stilling senest 2 arbejdsdage efter modtagelsen.

### Tvister

Tvister afgøres ved byretten i Aalborg.